

Corona Virus – Stand 16.03.2020, 15:00 Uhr

Liebe Kunden und Geschäftspartner,

die Gesundheit unserer Mitarbeiter steht für uns an erster Stelle. Wir nehmen die aktuellen Entwicklungen rund um das Coronavirus sehr ernst und möchten Sie darüber informieren, dass wir den operativen Betrieb über Home-Office unserer Mitarbeiter aufrecht erhalten bis sich die Situation verbessert.

Die Produktion und Lieferung unserer Produkte sind aktuell sichergestellt. Bis jetzt gibt es keinen Mitarbeiter der swisspor Österreich, der positiv auf Corona getestet wurde und auch keine Verdachtsfälle.

Aus gegebenem Anlass und zum Schutz unserer Mitmenschen haben wir natürlich klare Maßnahmen getroffen, um ein höchstes Maß an Sicherheit zu gewährleisten. Aus diesem Grund verändern sich auch diverse interne & externe Abläufe.

Was genau heißt das für Sie?

1. Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter im Innen- und Außendienst werden ab sofort Ihre Anfragen in Form von Home-Office betreuen. Sie erreichen Ihre Ansprechpersonen in gewohnter Form per E-Mail bzw. Telefon. Sollte es dennoch zu Verzögerungen in der Kommunikation oder im Ablauf kommen, ersuchen wir Sie diese aufgrund der aktuellen Situation zu entschuldigen.
2. Aus produktionstechnischen sowie logistischen Gründen kann es vorkommen, dass gewünschte Lieferterminvorgaben nicht in gewohnter Form realisiert werden können – hier wird sich gegebenenfalls unser Team mit Ihnen in Verbindung setzen.
3. Abholungen ab Werk sind ab sofort nicht mehr möglich.
4. Aufgrund der derzeitigen Situation ist es uns leider nicht möglich, Rechnungen auf postalischem Wege zu versenden. Wir werden ab 17.03.2020 neben Auftragsbestätigung auch die Rechnungen per E-Mail senden. Sollten Sie eine bestimmte Emailadresse für Rechnungen wünschen, geben Sie diese bitte Ihren zuständigen Ansprechpartner bekannt. Andernfalls erfolgt die Zusendung an die Emailadresse des Bestellers.

Es liegt uns viel daran, den operativen Betrieb aufrecht zu erhalten und Ihnen weiterhin zur Verfügung zu stehen. Gleichzeitig hat der Schutz der Gesundheit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter für uns oberste Priorität.

Werte Kunden und Geschäftspartner, wir zählen auf Ihr Verständnis und blicken mit Zuversicht in die Zukunft. Passen Sie auf sich und Ihre Familien auf – gemeinsam werden wir diese herausfordernde Zeit überstehen und sobald es uns möglich ist neu anpacken.

Sollten sich im Verlauf der Woche neue Erkenntnisse ergeben oder politische Rahmenbedingungen ändern, werden wir Sie umgehend darüber informieren.

Ihr swisspor Team